

Số: /TXL-UBND

Hoàng Sơn, ngày 06 tháng 8 năm 2025

THƯ XIN LỖI

Kính gửi ông (bà): NGUYỄN VĂN HÒA

Địa chỉ: xã Hoàng Sơn, tỉnh Thanh Hóa

Ngày 26 tháng 02 năm 2026, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Sơn tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi Mã hồ sơ số: G22.99.08-260226-1741, do công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công tiếp nhận.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 17 giờ 00 phút, ngày 26 tháng 02 năm 2026.

Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, Biên nhận hồ sơ. Lý do: do lỗi hệ thống nên không cấp được mã định danh cá nhân nên không trả đúng ngày hẹn mà đến ngày 28/02/2026 mới trả kết quả được cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình ông(bà). Ủy ban nhân dân xã Hoàng Sơn xin lỗi ông Nguyễn Văn Hòa và rút kinh nghiệm.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông (bà) vì sự chậm trễ này.

**KT, CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Hùng Tuyên